

RESPONSABLE ACCUEIL PLANNING

CDD 6 MOIS / BERLITZ
SAINT DENIS & VILLEPINTE (93)

Sous la responsabilité de la Directrice de Centre, de vos missions seront:

Accueil :

- Accueil physique et téléphonique du Centre
- Renseignement et réponses aux questions
- L'ouverture et/ou fermeture du centre et préparation de l'accueil des stagiaires /des formateurs

Administratif :

- Gestion du planning (cours/formateurs/salles)
- Inscriptions aux formations en fonction des niveaux
- Relances auprès des stagiaires (prises de cours) – relances des stagiaires inactifs
- Le suivi du stock de matériel pédagogique : commande du matériel et des fournitures de bureau
- Prise de rendez-vous pour le Directeur de Centre
- La réalisation de statistiques / Reportings

Facturation / Comptabilité :

- Facturation mensuelle + Suivi
- Relance des impayés – gestion du recouvrement
- Préparation paie (détail des cours dispensés, des trajets, des absences, etc.)
- Remises des éléments bancaires en banque
- Liaison avec les différents Centres Berlitz France et International

QUALITES REQUISE

- Excellentes capacités d'expression écrites / orales
- Excellentes capacités relationnelles
- Réactif(ve) et Proactif(ve) / Dynamique
- Organisation
- Sens du service
- Autonomie / Rigueur constante
- Maîtrise du Pack Office
- L'anglais est un plus – niveau pré-intermédiaire

PROFIL :

Diplômé(e) d'un Bac à Bac+2 minimum Assistant(e) de Manager/PMI-PME, vous avez déjà acquis une expérience sur une fonction similaire. Vous avez le sens du service client, vous êtes bon(ne) communicant(e) et vous faites preuve d'une réelle faculté d'adaptation. Vous avez un bon sens de l'écoute et ces qualités vous permettent de trouver les solutions au profit des clients internes et externes.

Vous êtes proactif(ve), réactif(ve) et vous avez envie d'intégrer et d'évoluer au sein d'une structure multiculturelle, dynamique et en constante évolution.



Type de contrat : CDD – 35H

Poste à pourvoir : ASAP

Lieu de travail : Poste basé à Villepinte (93) – 5 / 7min à pied du RER B +
Saint Denis (93) – 5 / 7min à pied du RER B

Rémunération : 1600 euros bruts / mois

Contacts : recrutement@telelangue.com

Berlitz[®]

Speak with Confidence