



Faites comme tout le monde, soyez différent.



NOTRE MISSION « Aider le monde à communiquer »

Telle est notre philosophie. Celle-ci se reflète parfaitement dans nos prestations. Tout le travail de recherche et de développement dans notre approche pédagogique depuis plus de 130 ans nous a amenés à mettre régulièrement à jour nos supports ainsi qu'à former et à évaluer tous nos Consultants de manière systématique pour assurer la satisfaction de nos clients.

BERLITZ, UNE ENTREPRISE MULTINATIONALE

Berlitz International, Société Anonyme créée en 1878, est l'un des premiers prestataires assurant une offre globale de cours de langues et de formations interculturelles pour le secteur public, les industries du secteur privé et les organisations à but non lucratif.

Berlitz International SA, entreprise basée à Princeton/New Jersey, est, depuis 2001, une filiale de la compagnie japonaise Benesse.

Nos activités, organisées à l'échelle mondiale, sont réparties en plusieurs pôles : Berlitz Cultural Consulting, Berlitz Instruction, English Language Services (ELS), Services éducatifs, Berlitz Study Abroad et Berlitz traduction.

Berlitz France est un organisme accrédité et recommandé pour les formations interculturelles par le Cercle Magellan.

(réseau professionnel de rencontre, d'échange et d'information s'adressant aux responsables des Ressources Humaines Internationales).



BERLITZ, UNE ENTREPRISE GLOBALE

Après plus de vingt ans d'expérience en management, Berlitz Cultural Consulting met au service de ses clients son expérience des enjeux de l'internationalisation des compétences et son savoir-faire pour atteindre les objectifs de formation attendus. Les programmes et les outils utilisés lors des formations d'accompagnement des participants permettent l'acquisition de compétences interculturelles accélérant les prises de poste et traitant des enjeux liés à l'adaptation lors des missions internationales. La démarche d'apprentissage élaborée s'appuie à la fois sur des consultants expérimentés, des outils informatisés faciles d'accès et une approche pédagogique éprouvée.



Berlitz Langues

« C'est en parlant que l'on apprend à parler ». Aussi simple que puisse paraître la formule, il s'agit là d'un principe essentiel sur lequel s'appuient toutes les formations linguistiques Berlitz depuis plus de 130 ans et pour toutes les langues enseignées.



Berlitz Cultural Consulting

L'interculturel occupe, de nos jours, une place prépondérante avec la mondialisation croissante des échanges et l'ouverture des entreprises au marché mondial. A destination principalement des expatriés ou impatriés, seuls ou avec leur famille, salariés d'entreprise, cadres dirigeants faisant des affaires à l'international ou avec des équipes multiculturelles, plusieurs formations Berlitz sont proposées pour répondre aux attentes spécifiques de chacun.

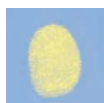
Au sein de Berlitz Cultural Consulting et pour répondre à la demande de nos clients, nous avons développé deux départements :



Berlitz Executive Consulting

Destinées principalement aux managers et cadres dirigeants, ces formations sont animées en anglais. Elles répondent aux besoins spécifiques de ceux qui souhaitent acquérir ou développer à la fois leurs compétences techniques liées à un métier et leurs compétences managériales. Elles intègrent une approche interculturelle essentielle dans un monde en constante évolution où les performances à l'international et en langue étrangère sont décisives (présentation, négociation, prise de parole, conduite de réunion,...).





Berlitz Diversité

Dans la juste continuité de la gestion de l'environnement multiculturel et fort de son expérience en la matière, Berlitz est très expérimenté et très outillé pour accompagner les entreprises dans leur gestion de la diversité.

L'Entreprise du futur doit apprendre à bénéficier du potentiel de la Diversité et de l'Inclusion.

Deux concepts qui amènent les organisations à réaliser leur plein potentiel en terme de renouvellement, de motivation et d'innovation.

NOS IMPLANTATIONS À L'ÉTRANGER

Berlitz a en propre un réseau mondial de plus de 550 centres répartis dans plus de 76 pays dans le monde.

Algérie	Espagne	Paraguay
Allemagne	Finlande	Pérou
Arabie Saoudite	France	Philippines
Argentine	Grande-Bretagne	Pologne
Australie	Grèce	Porto Rico
Autriche	Guatemala	Portugal
Bahreïn	Hollande	République Dominicaine
Belgique	Hong Kong	République Tchèque
Brésil	Hongrie	Russie
Bulgarie	Indonésie	Salvador
Canada	Irlande	Serbie
Chili	Israël	Singapour
Chine	Italie	Slovaquie
Croatie	Japon	Slovénie
Colombie	Lituanie	Suède
Corée	Liban	Suisse
Costa Rica	Malaisie	Syrie
Danemark	Malte	Taiwan
Emirats Arabes Unis	Mexique	Thaïlande
Etats Unis d'Amérique	Norvège	Turquie
Equateur	Pakistan	Uruguay
Egypte	Panama	Vénézuela



L'ÉQUIPE BERLITZ CONSULTING

Une équipe de trente personnes, réparties dans le monde et sur plusieurs continents pour sélectionner, coordonner et délivrer des formations au management interculturel, est à votre service.

PRESENTATION DE L'APPROCHE PEDAGOGIQUE DE BERLITZ

Apprentissage en mode résidentiel ou dans les centres Berlitz, complété par des accompagnements en coaching individuel.

Pour répondre aux exigences de la globalisation, notre support est basé sur une approche holistique : la culture individuelle et ses composantes, la culture de l'entreprise et ses composantes ainsi que la culture du pays et ses composantes, introduites par l'approche « orientation culturelle » (Cultural Navigator®).

Ces trois facteurs d'incidence sont étudiés au cours des formations et détaillés dans les programmes. Ces éléments s'entremêlent pour former une « interface culturelle ». Manager à travers cette interface requiert des compétences multiples et sophistiquées. Les programmes Berlitz Cultural Consulting améliorent les compétences culturelles des dirigeants grâce à l'utilisation de stratégies efficaces en leur permettant ainsi de mieux interagir entre la culture d'entreprise, la culture nationale et l'approche individuelle.



Objectifs pédagogiques

Avec une pédagogie centrée à la fois sur l'individu, les acteurs qui l'entourent et son environnement spécifique, nous visons à :

- Valoriser les approches individuelles,
- Responsabiliser les participants pour mener à bien leur mission et les objectifs qui y sont liés,
- Favoriser une approche pragmatique,
- Privilégier la mise en situation pour appréhender la réalité des interactions multiculturelles sur le terrain.

Pour favoriser un apprentissage interactif, nous faisons appel à des techniques pédagogiques variées axées sur :

- Des exercices d'évaluation individuelle,
- Des jeux de rôle,
- Des études de cas adaptées aux différentes situations rencontrées,
- Des plans d'action détaillés et articulés dans le temps.



LE MODELE CULTUREL BERLITZ

Berlitz Cultural Consulting utilise principalement le modèle d'orientations culturelles (TMC®) et s'appuie sur le Cultural Orientation Indicator (COI®). Le COI® est un outil accessible en ligne qui permet l'appréhension du mode de pensée et de l'impact sur les comportements.

Ce modèle décline 10 dimensions culturelles :

- Rapport à l'Environnement
- Rapport au Temps
- Rapport à l'Action
- Rapport à la Communication
- Rapport à l'Espace
- Rapport à l'Autorité
- Rapport à l'Individualisme
- Rapport à la Motivation
- Rapport à la Structure
- Rapport aux Différents modes de pensée



Supports de formation

Chaque participant recevra un support de formation reprenant les axes abordés durant le séminaire et incluant une documentation complète et détaillée des éléments nécessaires à son développement professionnel et personnel.

Une partie du support se décline en fonction de la destination.

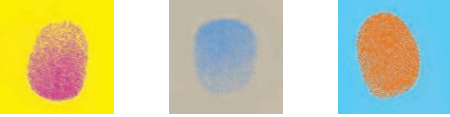
La quasi totalité du support de formation, en plus de l'anglais, a été traduite et est disponible en français, allemand, espagnol et japonais.

Ce support est le fruit d'un travail de recherche et de développement réalisé en collaboration avec les acteurs majeurs du domaine interculturel et du management international.

Ce modèle Berlitz Cultural Consulting ainsi que le support de formation sont garants à la fois de la pertinence des théories sur lesquelles s'appuient les intervenants mais aussi de l'homogénéité des formations à travers le monde.

Ce modèle prend en compte, dans sa conception, la qualité et l'utilité opérationnelle des apprenants.

Le support pédagogique est commun à toutes les formations du monde entier et adapté en fonction des besoins du participant.



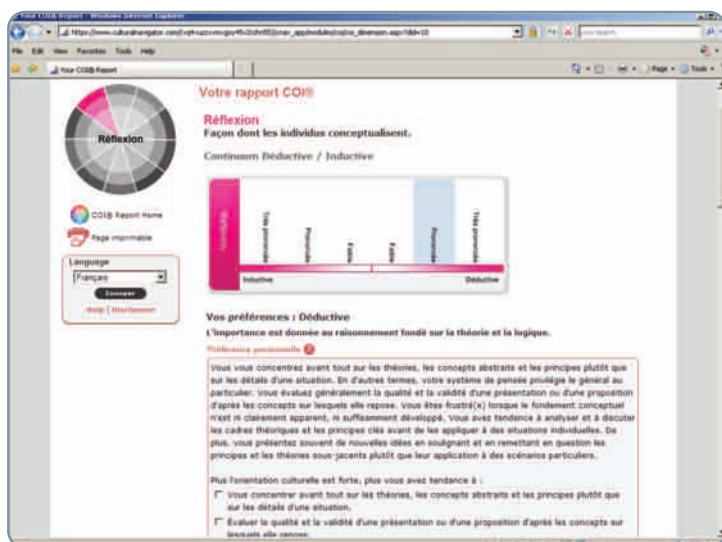
Un Outil d'accompagnement dans le développement des compétences interculturelles

Le Cultural Navigator est une interface facile d'accès et sert de véritable base de données dans les savoir-faire internationaux. Il peut être intégré et adapté sur mesure aux couleurs de l'entreprise.

Le COI® est une évaluation en ligne qui positionne les individus selon dix dimensions culturelles en fonction de leurs préférences personnelles et permet de comparer l'écart d'un style comportemental au travail avec celui d'une culture nationale, régionale ou individuelle.

Ce profil culturel est disponible en 12 langues (Chinois, Anglais, Français, Allemand, Italien, Japonais, Polonais, Arabe, Portugais, Russe, Coréen, Espagnol).





On peut ainsi définir et comparer son profil aux différentes interactions formalisées selon les cultures.

Ce positionnement est très utile dans le cadre des échanges internationaux, mais aussi dans le cadre de la gestion de la diversité (Communication, Négociation, Prise de poste, Recrutement). Il permet aussi, et ceci en accord avec les autres membres d'une équipe, de définir le profil d'une équipe amenée à collaborer ensemble.

Des fiches pays très complètes et axées sur les comportements professionnels permettent d'acquérir très rapidement des cadres de fonctionnement adaptés à des situations spécifiques.



www.culturalnavigator.com

PROFIL ET REFERENCES DES CONSULTANTS

Nos formations interculturelles sont assurées par 400 consultants certifiés, répartis dans 60 pays et travaillant sous la supervision des responsables interculturels. Ces formations sont animées par des consultants experts, sélectionnés pour leurs compétences interculturelles, leurs expériences sur le terrain et leurs connaissances concrètes du pays, ce qui leur permet de véhiculer l'approche Berlitz de manière à la fois réaliste et pragmatique.

Tous les consultants doivent avoir les compétences suivantes :

- Avoir reçu une formation en sciences humaines adaptée au management interculturel,
- Avoir acquis au cours de leur expérience une approche orientée « consulting »,
- Etre professionnel dans le domaine des formations, du développement personnel et de l'interculturel,
- Avoir une importante expérience internationale tant sur le plan personnel que professionnel,
- Avoir obtenu régulièrement des évaluations dénotant d'un professionnalisme exemplaire,
- Parler au moins deux langues.

Tous nos Consultants sont scrupuleusement sélectionnés, formés et certifiés par Berlitz Cultural Consulting.

Département Consulting
Tél : +33 (0)1 44 94 50 38/21

berlitzconsulting@berlitz.fr



Faites comme tout le monde, soyez différent





Contact :

Département Berlitz consulting
38 Avenue de l'Opéra 75002 Paris
Tél: +33 (0)1 44 94 50 38
Fax: +33 (0)1 44 56 06 23
www.berlitzculturalconsulting.com

Et vous qu'aimeriez-vous laisser ?